

**Vítejte srdečně.**

**Přejeme Vám bohaté zážitky a žádáme Vás o ohleduplnost k ostatním návštěvníkům, zejména dětem, a o dodržování níže uvedeného Provozního řádu.**

**Provozovatel ICE-TEC SOLUTION CZ s.r.o. Vám přeje příjemnou zábavu.**

### **Provozní řád ledové plochy**

1. Vstupem do areálu kluziště návštěvník souhlasí s ustanoveními tohoto provozního řádu a zavazuje se jej bezvýhradně dodržovat.
2. Vstup do prostoru areálu kluziště je výhradně na vlastní nebezpečí a je možný pouze v otevírací době.
3. Návštěvník je povinen ponechat si vstupenku u sebe po celou dobu pobytu v areálu kluziště a předložit ji na výzvu pořadatele ke kontrole.
4. Do areálu kluziště je zakázáno vodit psy a jiná zvířata bez předchozího povolení. Toto povolení může udělit pouze pořadatel.
5. V prostoru areálu kluziště je přísně zakázáno:
  - Kouření, vstup na ledovou plochu s jídlem a pitím
  - Vstup na ledovou plochu bez bruslí (výjimku tvoří doprovod dítěte, tj. jedna osoba)
  - Sezení na mantinelech a zábradlích, přelézání mantinelů
  - Tvoření šneků a honiček, jízda v protisměru, házení sněhových koulí, pískání
  - Ohrožování ostatních návštěvníků kluziště jiným nedbalým chováním
  - Odhazování odpadků mimo místa k tomu určená
  - Vstup na led s hokejkou, či jiným, pro ostatní bruslaře, nebezpečným předmětem. Výjimku uděluje pouze pořadatel.
  - Jednat proti zásadám slušného, bezpečného a hygienicky nezávadného chování
  - Donášet hořlaviny, jedovaté látky, alkohol, drogy, výbušniny, nože, zbraně a jinak nebezpečné předměty
  - Svévolně přemísťovat zařízení a nábytek, manipulovat s rozvody vody, elektřiny a ostatním zařízením
  - Vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost (např. za ledovou plochou, zázemí, atd.)
6. Návštěvníci areálu kluziště jsou povinni dbát pokynů pořadatelů a řídit se jimi.
7. Vstup do areálu kluziště je přísně zakázán osobám pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, osobám značně znečištěným, zapáchajícím, nebo vzbuzujícím odpor. Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a také osobám, jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami. Vstup do areálu může být osobám odepřen také z kapacitních důvodů areálu kluziště.
8. Návštěvníci kluziště, zejména osoby starší nebo s omezenými tělesnými schopnostmi, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých, mokřích a namrzlých plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či ostatním návštěvníkům.
9. Změny směru bruslení organizují pouze pořadatelé, a to písknutím a voláním: „Změna směru“.
10. Veřejné bruslení končí na výzvu pořadatele. Bruslaři jsou povinni neprodleně opustit ledovou plochu na výzvu pořadatele, ukončujícího veřejné bruslení.
11. Po skončení doby vyhrazené pro veřejné bruslení a uplynutí doby nutné pro přezutí jsou návštěvníci povinni areál kluziště neprodleně opustit.

12. Provozovatel kluziště si vyhrazuje právo na vyloučení bruslaře (návštěvníka kluziště) z veřejného bruslení, případně i z areálu kluziště, v případě porušení tohoto provozního řádu. Toto vyloučení provádí pořadatel bez nároku na vrácení vstupného. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník areál, jsou jej pořadatelé oprávněni vyvést. V krajním případě může takové osobě pořadatel trvale zakázat vstup do

areálu kluziště v souladu s odstavcem 7 tohoto provozního řádu.

13. Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci před stánkem s občerstvením/pokladnou. Každý úraz oznamte neprodleně. Za poranění a úrazy, které si návštěvník areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto provozního řádu, nenese provozovatel odpovědnost. k

14. Součástí kluziště je nehlídaná šatna, která slouží výhradně k přezutí bruslí a k převlékání, kterou lze v době veřejného bruslení k tomuto účelu bezplatně využít. Provozovatel kluziště nenese odpovědnost za odložené věci. Návštěvníci kluziště mohou zároveň využít zpoplatněné úschovy věcí uložených v uzavřených zavazadlech.

15. Návštěvníci areálu kluziště souhlasí s tím, aby fotografie, filmy, videozáznamy, a jiné obrazové a zvukové záznamy zachycující je, jakožto osoby, mohly být pořízeny a případně užity, a to bez peněžité náhrady.

16. Návštěvníkům důrazně doporučujeme vhodnou ústroj + vybavení = rukavice + přilba

17. Přílohou tohoto provozního řádu je Ceník vstupného a půjčovního bruslí.

V Praze dne 11.11.2017

Provozovatelem je ICE-TEC SOLUTION CZ s.r.o., Panská 1480/10, 110 00 Praha 1